



SURPRISE & DELIGHT

Experiência Relaxante, Tratamento de Beleza, Days Out

O Programa DESAFIO FERRERO é um Programa promocional que visa recompensar os vendedores pelo seu empenho na venda de produtos FERRERO e que se traduz na obtenção de pontos que poderão ser trocados por produtos ou serviços, nos Termos e Condições previstos nas seguintes normas.

TERMOS E CONDIÇÕES

A. Como participar

1. O voucher Experiência Relaxante, Tratamento de Beleza, Days Out será entregue no dia x de setembro de 2019, na Reunião da FERRERO e é válido para residentes em Portugal e maiores de 18 anos.

B. Como usufruir da oferta Experiência Relaxante, Tratamento de Beleza, Days Out.

2. A oferta **Experiência Relaxante** concede ao seu beneficiário o direito a um voucher para uma das seguintes sessões, a usufruir num dos parceiros aderentes: massagem de relaxamento, shiatsu, massagem localizada, sessão de yoga ou pilates, body balance, aromaterapia, reiki, reflexologia ou entrada em Spa (sauna, jacuzzi, banho turco). A oferta **Tratamento de Beleza** concede ao seu beneficiário o direito a um voucher para uma das seguintes sessões, a usufruir num dos parceiros aderentes: tratamento anti-celulite, pressoterapia, hidratação facial, tratamento de rosto, depilação, fotodepilação, corte de cabelo, manicure, pedicure, drenagem linfática ou consultoria de imagem. A oferta **Days Out** concede ao seu beneficiário o direito a um voucher para uma das seguintes atividades, a usufruir num dos parceiros aderentes: descontos ou entradas 2x1 em parques de temáticos, aquáticos ou de diversão, teatros, museus ou auditórios.

3. Para que possa usufruir da oferta, o portador do voucher deverá:

a) Aceder a www.desafioferrero.com e clicar no link "MUITO OBRIGADO PELA SUA PRESENÇA NA REUNIÃO FERRERO. ESCOLHA HOJE MESMO A SUA OFERTA!".

b) Consultar e aceitar os Termos e Condições.

c) Contactar a linha de apoio, através do telefone 308 802 274 (disponível nos dias úteis das 9h às 13h e das 14h às 18h), indicando que possui um voucher Surprise&Delight do Desafio Ferrero e pretende agendar a oferta.

3.1 Caso não cumpra na íntegra os Termos e Condições desta oferta, ser-lhe-á cobrado o preço normal da mesma.

3.2 Em caso de circunstâncias imprevistas, as condições de utilização da oferta junto dos parceiros e os parceiros disponíveis poderão estar sujeitos a alterações. Nesse caso, o portador do voucher será informado no momento da reserva, não podendo solicitar qualquer tipo de compensação ou indemnização.

4. A oferta é pessoal e intransmissível, não podendo ser vendida, oferecida, doada, cedida, trocada, substituída, devolvida, nem remida em dinheiro.

5. A oferta não pode ser usada conjuntamente com qualquer outra oferta promocional em vigor dos parceiros.

6. Não serão efetuadas reservas de grupos de portadores do voucher. O voucher será atribuído individualmente a cada pessoa, não podendo ser trocado, cedido ou acumulado, de forma alguma, entre diferentes pessoas.

7. O agendamento da oferta terá de ser efetuado previamente junto do parceiro e estará sempre sujeito à disponibilidade de datas e horários dos parceiros.

8. Só será admitida a utilização de um voucher em cada parceiro durante o período de usufruto da oferta. A oferta não é cumulativa entre si nem com qualquer outra oferta promocional dos parceiros.

9. Aquando do usufruto da oferta, o portador do voucher terá de o entregar ao parceiro. Caso não o faça, não poderá beneficiar da oferta e ser-lhe-á cobrado o preço normal da mesma aquando do seu usufruto.

10. Alguns parceiros têm disponibilidade promocional limitada/inexistente em determinados horários, dias da semana ou épocas do ano. O portador do voucher será informado de tais limitações aquando do agendamento da oferta.

11. Após ter efetuada a sua marcação, não serão permitidos quaisquer alterações ou cancelamentos. Caso o Participante não compareça no parceiro selecionado na data e hora previamente acordadas com este, perderá o direito a usufruir da oferta.

12. A oferta terá de ser usufruída até 30 de novembro de 2020. Após esta data, a oferta não será válida nem passível de ser usufruída.

13. O portador do voucher não tem prioridade sobre os outros clientes dos parceiros.
14. Todos os custos extra incorridos para usufruir ou durante o usufruto da oferta serão cobrados ao portador do voucher, de acordo com as regras de pagamento e tarifários dos parceiros. Despesas de deslocação não estão incluídas na oferta.
15. Qualquer pessoa, que não o portador do voucher, pagará o preço normal da oferta junto dos parceiros.
16. Em todos os parceiros, aplicar-se-ão os Termos e Condições em vigor nos mesmos.

C. Exclusão de responsabilidade

17. A FERRERO não poderá ser responsabilizada por perda, roubo, danos, extravio, atrasos ou colocação em parte incerta dos vouchers e reserva-se o direito de retirar ou alterar os presentes Termos e Condições, em casos de força maior. Vouchers perdidos não serão substituídos.
18. A FERRERO não será responsável pela gestão dos parceiros e não aceitará nenhuma responsabilidade nem reclamação relativamente à gestão e prestação do serviço por parte dos mesmos. A FERRERO não poderá ser responsabilizada por qualquer incidente que ocorra com o agendamento da oferta junto dos parceiros nem com a realização das sessões ou prestação dos serviços associados à mesma através do usufruto da presente oferta. Da mesma forma, a FERRERO não garante níveis de qualidade ou desempenho dos parceiros.
19. É da responsabilidade do Participante assegurar-se de que possui as condições físicas e de saúde necessárias ao normal desenrolar da atividade a usufruir ao abrigo da oferta, bem como de que cumpre as normas básicas de segurança indicadas pelos parceiros. A FERRERO não é responsável por acidentes, problemas de saúde, nem por danos físicos, mentais ou materiais que o Participante possa, direta ou indiretamente, causar ou vir a sofrer aquando do usufruto da oferta.
20. Caso ocorram acontecimentos imprevistos fora do controlo da FERRERO e/ou motivos de força maior e/ou quaisquer circunstâncias que perturbem o regular decorrer da presente oferta, a FERRERO reserva-se o direito de, discricionariamente, retirar, cancelar, alterar ou de substituir a oferta por outra de valor semelhante, sem que seja devida qualquer compensação ou indemnização aos portadores dos vouchers, seja a que título for, na sequência da decisão tomada. A decisão da FERRERO é final e irrecorrível.

D. Diversos

21. A FERRERO e/ou a TLC Marketing não são responsáveis pelos incidentes causados por uma falha no hardware, software (por exemplo, problemas nos equipamentos, interrupção, etc.), nem por incidentes que têm a sua origem em casos decorrentes de causas externas, como uma falha na rede telefónica, computador, elétrica, natural (atmosférica, climatológica, etc.), ou por um mau desempenho das empresas que fornecem esses serviços.
22. A FERRERO reserva-se o direito de alterar os presentes Termos e Condições a todo o tempo durante o período de usufruto da oferta, bem como cancelar as ofertas aos portadores de vouchers que violem ou tentem violar estes Termos e Condições.
23. Em caso de força maior ou motivo razoável objetivamente atendível, a FERRERO poderá suspender o voucher sem que daí resulte o direito a qualquer compensação ou compensação.
23. Todas as participações que não cumprirem os presentes Termos e Condições serão consideradas inválidas e não permitirão o usufruto da oferta.
24. Quaisquer reclamações ou esclarecimentos sobre qualquer oferta, agendamento da oferta e/ou consulta dos parceiros deverão ser efetuadas através do telefone 308 802 274 (disponível nos dias úteis das 9h às 13h e das 14h às 18h). Não serão aceites reclamações que não sejam relativas ou não se encontrem abrangidas pelos presentes Termos e Condições ou que sejam efetuadas após o término de validade da oferta.
25. A informação publicada é a correta na altura da sua publicação. Qualquer má interpretação ou tentativa fraudulenta para o não cumprimento na íntegra dos presentes Termos e Condições invalidará automaticamente a possibilidade de o Participante poder usufruir das ofertas e absolverá os promotores de todas as responsabilidades perante o Participante.
26. Todas as informações sobre parceiros das ofertas **Experiência Relaxante, Tratamento de Beleza e Days Out** constantes na plataforma do Programa Desafio FERRERO também fazem parte destes Termos e Condições.

